

**ТАРИФЫ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ДЛЯ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

 Утверждены решением Правления АО "Эксперт Банк" 06.12.2018 г.  
Вводятся в действие с 10.12.2018 г.

№ п.п.	ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ / ОПЕРАЦИЙ	Действующие тарифы			Порядок взимания
		БАЗОВАЯ СТАВКА	МИНИМУМ	МАКСИМУМ	
<b>1. ОТКРЫТИЕ и ВЕДЕНИЕ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ / ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ</b>					
1.1	<b>ОТКРЫТИЕ И ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>				
1.1.1	Открытие / закрытие текущих счетов / вкладов физическим лицам	без взимания вознаграждения			
1.1.2	Открытие специального банковского счета должника (в рамках ст.213.27, ст.138 Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве")	4 000 руб.			Тариф взимается в день подачи пакета документов
1.1.3	Открытие текущих счетов в рамках пакета "Мультивалютный Зарплатный"	без взимания вознаграждения			
1.2	<b>ВЕДЕНИЕ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ</b>				
1.2.1	Ведение текущих счетов при наличии движения по счетам, наложенных арестов и неисполненных требований	без взимания вознаграждения			
1.2.2	Ведение текущих счетов в случае отсутствия операций (движения) по текущему счету в рублях (за исключением текущих счетов, к которым осуществлен выпуск действующей банковской карты, текущих счетов, открытых в рамках действующих зарплатных проектов, текущих счетов, используемых для расчетов по действующим кредитам, текущих счетов, используемых для зачисления процентов по действующим вкладам), в течение 6 месяцев при наличии остатка на счете на первое число месяца, следующего за шестым месяцем в котором отсутствовали операции (списание со счета комиссий движением по счету не является)	100 руб.	не более суммы остатка на счете		Тариф взимается ежемесячно в последний календарный день месяца**
1.2.3	Ведение счетов вкладов до востребования, счетов вкладов физических лиц	без взимания вознаграждения			
1.2.4	Обслуживание специального банковского счета должника (в рамках ст.213.27, ст.138 Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве")	0,3%	1 000 руб.	5 000 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
1.3	<b>НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ по СЧЕТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ</b>				
1.3.1	По текущим счетам в рублях	0%			
1.3.2	На остаток по картам	6% годовых			Проценты начисляются ежедневно по текущим счетам в рублях, к которым осуществлен выпуск действующей банковской карты, при следующих условиях: ежедневный остаток не менее 20 000 рублей, ежемесячная сумма операций по оплате товаров и услуг с использованием карты / реквизитов карты в ТСП превышает 15 000 рублей****. Проценты выплачиваются в последний календарный день месяца, на текущий счет, к которому осуществлен выпуск карты.
1.3.3	На остаток по картам	4% годовых			Проценты начисляются ежедневно по текущим счетам в рублях, к которым осуществлен выпуск действующей банковской карты, при следующих условиях: ежедневный остаток менее 20 000 рублей, ежемесячная сумма операций по оплате товаров и услуг с использованием карты / реквизитов карты в ТСП превышает 15 000 рублей****. Проценты выплачиваются в последний календарный день месяца, на текущий счет, к которому осуществлен выпуск карты.
1.3.4	На остаток по картам	2% годовых			Проценты начисляются ежедневно по текущим счетам в рублях, к которым осуществлен выпуск действующей банковской карты, при следующих условиях: ежедневный остаток не менее 20 000 рублей, ежемесячная сумма операций по оплате товаров и услуг с использованием карты / реквизитов карты в ТСП менее 15 000 рублей****. Проценты выплачиваются в последний календарный день месяца, на текущий счет, к которому осуществлен выпуск карты.
1.3.5	На остаток по картам	0% годовых			При невыполнении условий, указанных в пунктах 1.3.2 - 1.3.4 настоящих тарифов
1.3.6	По текущим счетам в иностранной валюте	0% годовых			
1.3.7	По текущим счетам в рамках пакета "Мультивалютный Зарплатный"	0% годовых			
1.3.8	По вкладам до востребования	0,001% годовых			Проценты выплачиваются согласно условиям договора
1.3.9	По срочным вкладам	в соответствии с договором			Проценты выплачиваются согласно условиям договора
<b>2. РАСЧЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>					
2.1	Безналичное зачисление денежных средств на текущие счета / вклады физических лиц	без взимания вознаграждения			
2.2	<b>ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ с ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ по ПОРУЧЕНИЮ КЛИЕНТА</b>				
2.2.1	Платежи внутри Банка	без взимания вознаграждения			
2.2.2	Платежи по уплате налогов и сборов в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, сумм страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	без взимания вознаграждения			
2.2.3	Платежи в пользу Федеральной таможенной службы России	2%	2500 руб.		Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
2.2.4	Платежи в рамках расчетов по программам кредитования Банка	без взимания вознаграждения			
2.2.5	Платежи в счет оплаты полисов страхования в пользу АО "НАСКО"	без взимания вознаграждения			

2.2.6	Плата за перечисление денежных средств в связи с закрытием текущего счета по инициативе клиента, в случае непредоставления, либо предоставления клиентом документов не в полном объеме, а также вследствие реализации Банком в отношении клиента мер в целях исполнения требований законодательства РФ, нормативных актов Банка России в сфере ПОД/ФТ	5%		20 000 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции, иные тарифы за перевод денежных средств не взимаются
2.2.7	Иные платежи посредством Интернет-банка (Faktura.ru, технология разовых паролей), кроме платежей внутри Банка***	0,5%	40 руб.	1000 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
2.2.8	Иные платежи	1,5%	100 руб.	2000 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции**
		0,3%	\$25	\$150	
		0,3%	€ 25	€ 200	
		0,3%	5 000 KZT	50 000 KZT	
2.2.9	Периодическое перечисление денежных средств на основании заявления Клиента для погашения задолженности по программам кредитования Банка	без взимания вознаграждения			
2.2.10	Периодическое перечисление денежных средств на основании заявления Клиента на счета в рублях, открытые в Банке (кроме погашения задолженности по программам кредитования Банка)	в соответствии с настоящими тарифами плюс 40 рублей за каждую операцию			Тариф взимается в день проведения операции
2.2.11	Периодическое перечисление денежных средств на основании заявления Клиента на счета в иностранной валюте, открытые в Банке (кроме погашения задолженности по программам кредитования Банка)	в соответствии с настоящими тарифами плюс 1 долл. США (1 Евро, 200 KZT, 5 CNY) за каждую операцию			Тариф взимается в день проведения операции**
2.2.12	Периодическое перечисление денежных средств на основании заявления Клиента на счета в рублях, открытые в других кредитных организациях	в соответствии с настоящими тарифами плюс 100 рублей за каждую операцию			Тариф взимается в день проведения операции
2.2.13	Периодическое перечисление денежных средств на основании заявления Клиента на счета в иностранной валюте, открытые в других кредитных организациях	в соответствии с настоящими тарифами плюс 2 долл. США (2 Евро, 400 KZT, 10 CNY) за каждую операцию			Тариф взимается в день проведения операции**
2.2.14	Изменение или аннулирование платежных документов ****	100 руб.			Тариф взимается в день проведения операции**
		\$30			
		€ 30			
		5 000 KZT			
2.3	<b>КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ по ПОРУЧЕНИЮ КЛИЕНТОВ</b>				
2.3.1	Конверсионные операции по текущим счетам по поручению клиента	по курсу Банка			Тариф взимается в день проведения операции
2.3.2	Конверсионные операции в рамках пакета "Мультивалютный Зарплатный" по поручению клиента	по курсу Банка			Тариф взимается в день проведения операции
2.4	<b>ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК (ФАКТУРА.RU, ТЕХНОЛОГИЯ</b>				
2.4.1	Подключение к услуге	без взимания вознаграждения			
2.4.2	Абонентская плата	без взимания вознаграждения			
2.4.3	Конверсионные операции по текущим счетам	по курсу Банка			Тариф взимается в день проведения операции
2.4.4	Конверсионные операции в рамках пакета "Мультивалютный Зарплатный"	по курсу Банка			Тариф взимается в день проведения операции
2.5	<b>ОПЕРАЦИИ по АККРЕДИТИВАМ</b>				
2.5.1	Открытие покрытого (депонированного) аккредитива в рамках программы ипотечного кредитования Банка	без взимания вознаграждения			
2.5.2	Открытие покрытого (депонированного) аккредитива не в рамках программы ипотечного кредитования Банка (за исключением проведения расчетов по сделке с недвижимостью)	0,08%	1 490 руб.	11 990 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
2.5.3	Открытие покрытого (депонированного) аккредитива для проведения расчетов по сделке с недвижимостью не в рамках программы ипотечного кредитования Банка	1 000 руб.			Тариф взимается в день проведения операции
2.5.4	Прием, проверка (отправка) документов по аккредитиву в рамках программ ипотечного кредитования Банка				
2.5.4.1	По ипотечному продукту "Комната в кредит"	1% (от суммы кредита)		2 500 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
2.5.5	Прием, проверка (отправка) документов по аккредитиву не в рамках программы ипотечного кредитования Банка (за исключением проведения расчетов по сделке с недвижимостью)	0,15%	2790 руб.	22 490 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
2.5.6	Прием, проверка (отправка) документов по аккредитиву для проведения расчетов по сделке с недвижимостью не в рамках программы ипотечного кредитования Банка	1 000 руб.			Тариф взимается в день проведения операции
2.5.7	Изменение условий аккредитива	750 руб.			Тариф взимается в день проведения операции
2.5.8	Подтверждение аккредитива	1500 руб.			Тариф взимается в день проведения операции
2.5.9	Отзыв или аннулирование аккредитива до истечения срока	500 руб.			Тариф взимается в день проведения операции
<b>3. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>					
3.1	<b>ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ *****</b>				
3.1.1	Ранее внесенных наличными денежными средствами на счета Клиента, в том числе через ПВН Банка	без взимания вознаграждения			
3.1.2	Зачисленных на счет безналичным путем при оказании Банком услуг, в том числе:				
3.1.2.1	-зачисленных со счетов по учету выданных физическим лицам кредитов по программам кредитования Банка				
3.1.2.2	-зачисленных в качестве процентов по вкладам в соответствии с условиями договора вклада				
3.1.2.3	-зачисленных в связи с окончанием срока вклада в соответствии с условиями договора вклада, либо в сумме, не превышающей сумму вклада в дату последнего перезаключения договора вклада				
3.1.2.4	-зачисленных при перечислении сумм заработной платы, иных выплат, приравненных к заработной плате, пенсий, алиментов и иных выплат социального характера, в том числе в рамках зарплатных проектов Банка	без взимания вознаграждения			
3.1.2.5	-зачисленных со счета по учету сумм обязательств по аккредитивам				
3.1.2.6	-зачисленных в качестве возвращенных Банком сумм				
3.1.2.7	-зачисленных в результате совершения конверсионных операций				
3.1.2.8	-зачисленных посредством платежных систем, используемых при переводах денежных средств без открытия счетов, и систем по приему платежей				
3.1.3	зачисленных сумм заработной платы и иных выплат, приравненных к заработной плате и вознаграждений сотрудникам и контрагентам Банка, а так же сумм, перечисленных сотрудникам Банка под отчет	без взимания вознаграждения			

3.1.4	поступивших на счет Клиента со счетов по учету средств Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, прочих средств бюджетов, средств государственных и других внебюджетных фондов	без взимания вознаграждения			
3.1.5	зачисленных на счета Клиента безналичным путем в иных случаях, не предусмотренных п.3.1.2, 3.1.3., 3.1.4., и хранившихся на счетах Клиента более 30 календарных дней	без взимания вознаграждения			
3.1.6.	поступивших на текущий счет Клиента в связи с частичным перечислением суммы вклада либо в связи с досрочным изъятием вклада в соответствии с условиями договора вклада, при условии что сумма ранее поступила на счет вклада:				
3.1.6.1	наличными	без взимания вознаграждения			
3.1.6.2	посредством перевода внесенных наличных с текущего счета клиента	без взимания вознаграждения			
3.1.6.3	посредством перевода с текущего счета суммы иного вклада Клиента, закончившегося по сроку, в сумме, не превышающей сумму иного вклада в дату окончания либо последнего перезаключения договора вклада	без взимания вознаграждения			
3.1.6.4	посредством перевода с текущего счета сумм в случаях, предусмотренных п. 3.1.2 - 3.1.5	без взимания вознаграждения			
3.1.7.	в иных случаях в размере менее 600 000 рублей в месяц (в иностранной валюте в размере эквивалентному менее 600 000 рублей (учитывается совокупная сумма выдачи наличных денежных средств с текущего счета, в том числе выданных с использованием банковской карты за прошедшие 30 календарных дней))	0%			
3.1.8.	в иных случаях в размере 600 000 рублей в месяц и более (в иностранной валюте в размере эквивалентному 600 000 рублей и более (учитывается совокупная сумма выдачи наличных денежных средств с текущего счета, в том числе выданных с использованием банковской карты за прошедшие 30 календарных дней))	10%			Тариф взимается в день получения наличных денежных средств**
3.2	Прием, пересчет наличных денежных средств для зачисления (перечисления) на банковские счета, счета по учету вкладов для осуществления всех видов платежей	без взимания вознаграждения			
3.3	Пересчет и проверка подлинности денежных знаков (без зачисления средств на счет), рубли России	0,2%	50 руб.	4990 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день совершения операции
3.4	Пересчет и проверка подлинности денежных знаков (без зачисления средств на счет), банкноты иностранных государств	0,2%	50 руб.	4990 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день совершения операции в рублях по курсу Центрального Банка РФ на день операции.
3.5	Размен купюр (рубли России)	1%	50 руб.		Тариф взимается от суммы операции в день совершения операции
3.6	Размен купюр (банкноты иностранных государств)*****	1%	50 руб.		Тариф взимается от суммы операции в день совершения операции в рублях по курсу Центрального Банка РФ на день операции.
3.7	Размен монет низких номиналов на денежные знаки более высоких номиналов	без взимания вознаграждения			
3.8	Прием сомнительных денежных знаков для направления на экспертизу	без взимания вознаграждения			
3.9	Конверсионные операции по текущим счетам	по курсу Банка			Тариф взимается в день проведения операции
3.10	Конверсионные операции в рамках пакета "Мультивалютный Зарплатный"	по курсу Банка			Тариф взимается в день проведения операции
<b>4. ПЕРЕВОДЫ БЕЗ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА</b>					
<b>4.1. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ для ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ без ОТКРЫТИЯ СЧЕТА по ПОРУЧЕНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ в ВАЛЮТЕ</b>					
4.1.1	В пользу организаций, с которыми Банк заключил договоры об осуществлении переводов денежных средств, принятых от физических лиц	в соответствии с договором			
4.1.2	По уплате налогов и сборов в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, сумм страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	без взимания вознаграждения			
4.1.3	в пользу Федеральной таможенной службы России	2%		2 500 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
4.1.4	в пользу прочих организаций, физических лиц (за исключением операций с использованием систем денежных переводов), на счета, открытые в Банке и внутрибанковские счета	0,5%	20 руб.	2000 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
4.1.5	В пользу прочих организаций, физических лиц (за исключением операций с использованием систем денежных переводов), на счета, открытые в других кредитных организациях, расположенных на территории РФ	1%	50 руб.	2 000 руб.	Тариф взимается от суммы операции в день проведения операции
4.2	Прием платежей для осуществления переводов без открытия счета по поручению физических лиц с использованием систем денежных переводов	по тарифам платежных систем			Тариф взимается в соответствии с тарифами платежных систем
<b>5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ и КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ</b>					
<b>5.1. ВЫДАЧА ВЫПИСОК и ДРУГИХ ДОКУМЕНТОВ по ЗАПРОСАМ КЛИЕНТОВ:</b>					
5.1.1	Выписка по счету	без взимания вознаграждения			
5.1.2	Выдача дубликата документа	100 руб. за документ			Тариф взимается при выдаче документа
5.1.3	Справка о наличии (открытии, закрытии) счетов	100 руб. за экземпляр справки			Тариф взимается при выдаче справки
5.1.4	Справка об оборотах и остатках на счетах за определенный период	150 руб. за экземпляр справки			Тариф взимается при выдаче справки
5.1.5	Справка по действующему кредитному договору клиента	Бесплатно не более одного раза в месяц, повторно и более в течение календарного месяца - 300 руб. за экземпляр справки			Тариф взимается при выдаче справки****

5.1.6	Справка об отсутствии задолженности по погашенному кредитному обязательству	Бесплатно - в течение календарного месяца с даты погашения обязательств, далее - 300 руб. за экземпляр справки		Тариф взимается при выдаче справки****
5.2	<b>ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ О РОЗЫСКЕ СУММ, СРОКОМ ДАВНОСТИ:</b>			
5.2.1	До 3-х месяцев до даты поступления запроса в Банк	100 руб. за экземпляр справки		Тариф взимается в день подачи запроса****
5.2.2	Свыше 3-х месяцев до даты поступления запроса в Банк	300 руб. за экземпляр справки		Тариф взимается в день подачи запроса****
5.3	<b>ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ИЗ БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ*****</b>			
5.3.1	Запрос в Центральный каталог кредитных историй на предоставление справки о местонахождении кредитной истории	700 руб.		Тариф взимается в день подачи запроса****
5.3.2	Запрос на предоставление кредитного отчета НБКИ по кредитной истории Клиента	1200 руб.		Тариф взимается в день подачи запроса****
<b>6. ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ</b>				
6.1	Платеж за снижение процентной ставки по продукту "Комната в кредит"			
6.1.1	за снижение процентной ставки на 0,5%		1% от суммы кредита	В дату выдачи кредита
6.1.2	за снижение процентной ставки на 1,0%		2,5% от суммы кредита	В дату выдачи кредита
6.1.3	за снижение процентной ставки на 1,5%		4,0% от суммы кредита	В дату выдачи кредита

**Примечания:**

\*В рамках пакета "Мультивалютный Зарплатный" клиентам, обслуживаемым в Банке в рамках зарплатных проектов (в том числе сотрудникам Банка), открываются текущие счета в рублях, долларах США, евро, казахских тенге, китайских юанях.

\*\*Тарифы, указанные в валюте иностранного государства, могут взиматься банком в рублях, иностранной валюте, либо в валюте операции отличной от валюты, указанной в тарифах. Перерасчет производится по курсу ЦБ РФ на день проведения операции.

\*\*\* Платежи осуществляются в рамках лимитов, установленных приложением 1 к данным Тарифам, без учета возможной дополнительной комиссии оператора платежной системы, осуществляющего перевод.

\*\*\*\* Комиссия облагается НДС. Содержит НДС в том числе и рассчитывается как: 18/118 (до 01.01.2019), и 20/120 (после 01.01.2019)

\*\*\*\*\* При определении суммы операций оплаты товаров и услуг для соответствия условиям начисления процентов, учитываются операции оплаты товаров и услуг с использованием карты / реквизитов карты в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), фактически совершенные с 21-го дня предыдущего месяца по 20-й день текущего месяца (включительно). Исключением являются операции, проведенные в системе дистанционно-банковского обслуживания Faktura.ru

\*\*\*\*\*Услуга предоставляется в Московском филиале и филиале "Северная Столица" АО "Эксперт Банк"

\*\*\*\*\*Операции по данному пункту осуществляются на основании запроса Клиента, оформленного по форме АО «Национальное бюро кредитных историй»