

*Утверждено  
решением Правления АО «Эксперт Банк» 27.09.2018г.  
Вводятся в действие с 01.10.2018г.*

**Общие условия договора потребительского кредита  
по программе кредитования физических лиц  
«Доверительный»  
в АО «Эксперт Банк»**

## 1. Термины и определения:

Используемые термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе, и равнозначны в применении в Общих и Индивидуальных условиях Договора:

**Аннуитетный платеж** - равный по сумме ежемесячный платеж по кредиту, который включает в себя сумму начисленных процентов за кредит и сумму основного долга, за исключением первого и последнего платежа.

**График платежей** – информационный расчет, содержащий информацию о суммах и датах ежемесячных платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату составления графика платежей, при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

**Дата окончания срока кредитования** – последний день срока, указанного в Индивидуальных условиях Договора, на который предоставлен Кредит.

**Дата погашения задолженности в случае ее досрочного истребования** - последний день срока исполнения Заемщиком требования Кредитора о полном досрочном погашении задолженности по Договору.

**Дата предоставления Кредита** – дата зачисления Кредита на Счет.

**Дата уплаты Ежемесячного платежа** - число каждого календарного месяца, определенное Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

**Дата погашения задолженности по Договору** – дата списания денежных средств в погашение задолженности по Договору со Счета Заемщика.

**Дифференцированный платеж** - это платеж, предусматривающий ежемесячное гашение основного долга равными долями, за исключением последнего платежа, с уплатой процентов, начисленных на остаток задолженности по основному долгу.

**Договор/Кредитный договор** – Договор потребительского кредита, заключенный между Заемщиком и Кредитором, в соответствии с которым Кредитор на основании Общих и Индивидуальных условиях Договора предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в соответствии с Договором.

**Ежемесячный платеж** – подлежащий уплате Заемщиком ежемесячно в дату уплаты платежа в счет исполнения обязательств по Договору платеж, включающий в себя часть суммы текущей задолженности по Кредиту и проценты за пользование Кредитом, начисленные на текущую задолженность по Кредиту.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

**Задолженность по Договору** – обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно по погашению основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов Кредитора в связи с Договором.

**Задолженность по Кредиту** – сумма основного долга, подлежащая возврату Кредитору. Включает в себя:

**Текущая задолженность по основному долгу** - остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Кредитору, срок погашения которой в соответствии с условиями Договора не наступил либо наступил, но не истек.

**Задолженность по основному долгу** - сумма основного долга, не погашенная в срок установленный Договором.

**Заявление-анкета о предоставлении потребительского кредита/Заявление** – Заявление физического лица на получение Кредита, составленное по утвержденной Кредитором форме.

**Индивидуальные условия Договора** – согласовываемые Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке условия Договора, отраженные в виде таблицы, форма которой составлена с учетом требований нормативного акта Банка России.

**Кредит/потребительский кредит** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитор/Банк** - Акционерное общество «Эксперт Банк» (АО «Эксперт Банк»), являющееся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации, лицензия на осуществление банковской деятельности от 23 октября 2015 г. № 2949.

Место нахождения: 644046, г. Омск, ул. Маршала Жукова, дом №107.

ИНН 5502051657, ОГРН 1025500001328,

Единый федеральный телефон Банка: 8 (800) 333 06 10

Сайт Банка: [www.expertbank.com](http://www.expertbank.com)

**Основной долг** – вся сумма/оставшаяся часть суммы Кредита, подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора и не возвращенная Кредитору независимо от наступления срока исполнения обязательств по Договору.

**Остаток суммы кредита** – сумма кредита, указанная в Индивидуальных условиях Договора, за вычетом произведенных Заемщиком платежей в счет ее возврата.

**Просроченный платеж** – платеж или часть платежа, не уплаченные в сроки, установленные Договором, и включающие неуплаченные суммы по возврату Остатка суммы кредита и/или уплате начисленных процентов.

**Проценты за пользование Кредитом** – проценты, начисляемые Кредитором на Задолженность по Кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Включают в себя:

**Проценты, начисленные за текущий период платежей** - сумма начисленных процентов за пользование Кредитом, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил либо наступил, но не истек, в том числе проценты за пользование Кредитом, начисленные на Текущую задолженность по основному долгу, и проценты за пользование Кредитом, начисленные на задолженность по основному долгу.

**Задолженность по процентам** – сумма начисленных процентов за пользование Кредитом, не погашенная в срок установленный Договором, в том числе проценты за пользование Кредитом, начисленные на Текущую задолженность по основному долгу, и проценты за пользование Кредитом, начисленные на задолженность по основному долгу.

**Процентный период** – определенный Договором период пользования Кредитом, в течение которого подлежат начислению проценты, определяемые посредством установления даты начала начисления процентов (включая эту дату) и даты окончания начисления процентов (включая эту дату).

**Первый процентный период** – период с даты, следующей за датой предоставления кредита, по 20-ое число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором предоставлен кредит (обе даты включительно).

**Последний процентный период** – период с даты, следующей за датой последнего планового погашения по дату окончания срока пользования Кредитом (обе даты включительно).

**Сумма основного долга за текущий период платежей** - сумма основного долга, подлежащая возврату Кредитору в соответствии с графиком платежей в срок установленный Договором.

**Счет** – банковский счет физического лица, открытый Банком Заемщику на основании договора банковского счета в целях, осуществления расчетов по Кредиту, включая предоставление Кредита, уплату процентов по Кредиту и т.д., указанный в Кредитном договоре.

**Место заключения Договора/Место получения оферты о заключении Договора** – офисы Кредитора.

**Момент исполнения Договора по возврату кредита (части кредита)** – момент внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора, либо момент подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств, обслуживающей Заемщика организацией.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита по программе кредитования физических лиц «Доверительный» (далее – «Общие условия») устанавливают общие условия кредитования, порядок погашения кредита и уплаты процентов и иные условия договора потребительского кредита по программе кредитования физических лиц «Доверительный».

Настоящие Общие условия являются типовыми для всех Заемщиков, предоставивших Кредитору Заявление о предоставлении потребительского кредита и, наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, составляют единый Кредитный договор, между Акционерным обществом «Эксперт Банк» и Заемщиком - физическим лицом.

В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор в части Общих условий признается Сторонами договором присоединения.

Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в Общие условия Банка в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Банк обеспечивает доступ к изменениям / или дополнениям путем их размещения на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка) и на веб-сайте Банка в сети Интернет ([www.expertbank.com](http://www.expertbank.com)).

Банк уведомляет Заемщика о внесении изменений и/или дополнений в Общие условия Банка способом, указанным в п.16.6 Общих условий.

Изменения/дополнения (новая редакция) Общих условий вступают в силу для Сторон по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты уведомления, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу обусловлен нормативными актами Российской Федерации.

Изменения (новая редакция) и дополнения в Общие условия с даты вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего пункта Общих условий равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений/дополнений (новой редакции) в силу.

Договор считается заключенным, если между сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора.

Кредитор предоставляет Кредит в российских рублях в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора.

Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства на условиях их обеспеченности, срочности, возвратности и платности.

Заемщик обязуется вернуть Кредитору полученные денежные средства (Кредит) и уплатить проценты за пользование Кредитом.

Кредит предоставляется Заемщику на потребительские цели/нужды, указанные в Заявлении на предоставление Кредита. Не допускается использование денежных средств (Кредита) с целью:

- погашения кредитных обязательств Заемщика перед Банком или другими кредитными организациями;
- погашения займов Заемщика перед третьими лицами или предоставления займов третьим лицам;
- погашения кредитных обязательств третьих лиц перед Банком или другими кредитными организациями;
- погашения займов третьих лиц перед третьими лицами;
- приобретения или погашения ценных бумаг;
- приобретения долей в уставных капиталах юридических лиц.

## 3. Вид потребительского кредита, предоставляемого в соответствии с настоящими Общими условиями

**3.1. Доверительный** – потребительский кредит на любые цели.

3.1.1. Требования к Заемщику, перечень документов, размер кредита, сроки возврата кредита, процентные ставки, способы обеспечения исполнения обязательств по Договору установлены Условиями предоставления потребительских кредитов по программе кредитования «Доверительный» (далее – Условия). Информацию о действующих Условиях Заемщик может получить по месту нахождения Банка, его филиалов, внутренних структурных подразделений, на сайте Банка.

### **3.2. Срок рассмотрения Заявления**

Кредитор рассматривает Заявление Заемщика в срок от 1 до 5 рабочих дней. Рассмотрение Заявления и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется Кредитором бесплатно.

По требованию Заемщика Кредитор предоставляет документ, содержащий информацию о дате приема Заявления к рассмотрению. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика Кредитор может отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения договора.

### **3.3. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить:**

Заемщик обязан заключить договор на открытие текущего счета с физическим лицом в случае отсутствия такого Счета у Кредитора.

Открытие Кредитором Заемщику Счета, все операции по такому Счету, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, включая открытие Счета, осуществляются Кредитором бесплатно.

Заемщик не может отказаться от заключения такого договора.

Заемщик обязан заключить Договор дистанционного банковского обслуживания клиентов физических лиц (далее – Договор ДБО) путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания клиентов физических лиц с использованием системы Faktura.ru (технология разовых паролей) АО «Эксперт Банк» (далее – Правила ДБО) путем подачи заявления. Правила ДБО размещены на сайте Кредитора.

Подключение к системе ДБО осуществляется бесплатно.

### **3.4. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика:**

Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты Кредита, несет повышенные риски в связи с возможным изменением курсов валют. Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

### **3.5. Виды и суммы иных платежей Заемщика:** иные платежи Заемщика по Кредитному договору отсутствуют.

## **4. Полная стоимость Кредита**

4.1. Полная стоимость Кредита по Договору (далее и везде по тексту Договора – ПСК) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

4.2. Информация о полной стоимости кредита по Договору (далее и везде по тексту Договора – ПСК) доводится Кредитором до сведения Заемщика.

4.2. Расчет ПСК производится на дату предоставления Индивидуальных условий Договора в порядке, установленном действующим законодательством РФ и не превышает предельных значений ПСК, утвержденных ЦБ РФ, по категории «Нецелевые потребительские кредиты, целевые потребительские кредиты без залога (кроме POS-кредитов), потребительские кредиты на рефинансирование задолженности».

В расчет ПСК (в процентах годовых) включены: платежи по погашению основной суммы долга по Кредиту, по уплате процентов за пользование Кредитом, платежи по страхованию недвижимого имущества, выступающего залогом по договору (при наличии страхования недвижимого имущества).

В расчет ПСК (в денежном выражении) включены платежи: платежи по уплате процентов за пользование Кредитом, платежи по страхованию недвижимого имущества, выступающего залогом по договору (при наличии страхования недвижимого имущества).

Платежи Заемщика, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его поведения (неустойка), платежи заемщика при страховании предмета залога, не являющегося недвижимым имуществом, обеспечивающего требования к заемщику по Договору не включены в расчет ПСК.

Перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет ПСК, перечень платежей в пользу третьих лиц, не определенных в Кредитном договоре, перечень и размеры платежей Заемщика, связанные с несоблюдением им условий Кредитного договора, а также расчет ПСК, определены в Графике платежей.

4.3. При изменении условий Договора, влекущих изменение ПСК, новое (уточненное) значение ПСК доводится Кредитором до сведения Заемщика способом, предусмотренным подп. 16.6.1. п. 16.6 или подп. 16.6.2. п. 16.6 Общих условий Договора, не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента изменения ПСК.

## **5. Способы предоставления кредита**

5.1. Выдача Кредита осуществляется путем безналичного зачисления денежных средств на счет Заемщика.

## **6. Периодичность платежей Заемщика**

6.1. Погашение кредита осуществляется ежемесячно, аннуитетными или дифференцированными платежами (по выбору Заемщика) в соответствии с Графиком платежей.

График платежей подписывается Сторонами и предоставляется Заемщику в дату фактического предоставления Кредита.

Предоставляемый Заемщику Кредитором График платежей рассчитывается на весь срок кредита исходя из размера процентной ставки, действующей на дату формирования Графика платежей.

При изменении Графика платежей в случаях, предусмотренных Кредитным договором, в том числе при изменении размера ежемесячного платежа, Заемщик обязан совершать платежи в соответствии с новым Графиком платежей.

6.2. Погашение процентов по кредиту, начисленных с даты выдачи кредита (дня, следующего за днем уплаты Ежемесячного платежа по кредиту) по дате уплаты Ежемесячного платежа, осуществляется в дату уплаты Ежемесячного платежа.

6.3. Дата уплаты Ежемесячного платежа по кредитам, предоставленным сотрудникам Банка, - 05 число каждого месяца, за исключением первого и последнего платежа.

Первый платеж – 05 числа месяца следующего за месяцем, в котором предоставлен Кредит. Первый платеж может быть равен аннуитетному платежу либо если сумма процентов, начисленных за Первый процентный период больше суммы аннуитетного платежа, то первый платеж состоит только из суммы начисленных процентов за Первый процентный период.

Последний платеж – в дату окончания срока пользования Кредитом. Последний платеж состоит из Остатка суммы кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом за Последний процентный период и сумм неустойки (при наличии). Проценты за последний период начисляются с даты следующей за датой предпоследнего планового погашения по дату окончания срока пользования кредитом (если в данный период попадает 5-ое число – погашение переносится на дату окончания срока пользования кредитом).

6.4. Дата уплаты Ежемесячного платежа по кредитам, предоставленным сотрудникам Организаций - партнеров Банка, - 20 число каждого месяца, за исключением первого и последнего платежа.

Первый платеж – 20 числа месяца следующего за месяцем, в котором предоставлен Кредит. Первый платеж может быть равен аннуитетному платежу либо если сумма процентов, начисленных за Первый процентный период больше суммы аннуитетного платежа, то первый платеж состоит только из суммы начисленных процентов за Первый процентный период.

Последний платеж – в дату окончания срока пользования Кредитом. Последний платеж состоит из Остатка суммы кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом за Последний процентный период и сумм неустойки (при наличии). Проценты за последний период начисляются с даты следующей за датой предпоследнего планового погашения по дату окончания срока пользования кредитом (если в данный период попадает 20-ое число – погашение переносится на дату окончания срока пользования кредитом).

6.5. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается на дату предоставления Индивидуальных условий Договора.

Информация о размере Ежемесячных платежей (а также размерах платежей за Первый и Последний процентные периоды) указывается в Графике платежей, который предоставляется Кредитором Заемщику в соответствии с п. 6.1. Общих условий. В случае если размер ежемесячного платежа, указанный в Кредитном договоре, отличается от суммы, указанной, в Графике платежей, приоритет имеет График платежей.

6.6. Если 05 (Пятое) либо 20 (Двадцатое) число месяца приходится на нерабочий день, датой Ежемесячного платежа считается ближайший следующий рабочий день. График платежей по Договору составляется с учетом настоящего пункта и направляется Заемщику в порядке, установленном подп. 16.6.1. п. 16.6 или подп. 16.6.2. п. 16.6 Общих условий Договора.

## **7. Порядок начисления процентов**

7.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются за Процентный период из расчета фактического количества календарных дней в Процентном периоде и фактического Остатка суммы кредита, исчисляемого на начало каждого календарного дня пользования Кредитом в Процентном периоде, начиная с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, и по дату окончания срока пользования Кредитом включительно.

7.2. Проценты за Последний процентный период начисляются с даты, следующей за датой предпоследнего планового погашения по дату окончания срока пользования Кредитом (если в данный период попадает 20-ое либо 05-ое число – погашение процентов переносится на дату окончания срока пользования Кредитом).

## **8. Способы возврата кредита**

8.1. Заемщик осуществляет возврат кредита, уплачивает проценты, начисленные за пользование Кредитом, в порядке и в сроки, установленные Договором.

Платежи в погашение кредита зачисляются Заемщиком на Счет банковским переводом, с использованием терминальных сетей самообслуживания либо путем внесения наличных денежных средств в кассу в офисах Кредитора по его месту нахождения, месту нахождения филиалов Кредитора, а также в иных внутренних структурных подразделениях Кредитора.

8.2. Заемщик самостоятельно вправе выбрать удобный для него способ исполнения обязательств по настоящему Договору.

Плата за внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора, а также за зачисление денежных средств на Счет Заемщика не взимается.

8.3. Заемщик предоставляет Кредитору право на списание со Счета без его распоряжения (заранее данный акцепт), либо путем перевода денежных средств по требованию Кредитора – получателя средств (прямое дебетование) на основании банковского ордера, следующих сумм: 1) суммы платежей по погашению соответствующей части основного долга по Кредиту – в даты, установленные в Графике платежей; 2) проценты по Кредиту – в даты, установленные в Графике платежей; проценты на просроченную задолженность по Кредиту – в дату поступления денежных средств на Счет Заемщика; 3) суммы просроченной задолженности по Кредиту и процентам – по истечении дат внесения платежей, установленных в Графике платежей; 4) суммы задолженности по Кредиту и процентам при досрочном истребовании Кредита Кредитором – начиная с даты наступления основания для досрочного истребования Кредита в соответствии с законодательством РФ; 5) суммы задолженности по Кредиту и процентам при досрочном полном возврате Кредита и суммы задолженности по Кредиту при досрочном частичном возврате Кредита – в ближайшую дату платежа по Графику платежей; 6) суммы неустойки - по истечении дат внесения платежей, установленных в Графике платежей.

Исполнение обязательств по возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом может быть осуществлено путем безналичного списания Кредитором денежных средств со Счета Заемщика на основании его разовых или долгосрочных поручений.

Возможно списание денежных средств в счет погашения задолженности по Договору с любого счета Заемщика, открытого у Кредитора. По поручению Заемщика.

В случае списания средств в валюте, отличной от валюты Кредита, Кредитор вправе конвертировать денежные средства в валюту обязательств по курсу Кредитора на день совершения операции.

8.4. Просрочка по Кредитному договору исчисляется Кредитором следующим образом: просрочка по основному долгу по Кредиту – с даты, следующей за датой внесения платежа по Графику платежей; просрочка по уплате процентов за пользование Кредитом – с даты, следующей за датой внесения платежа по Графику платежей. Кредитор вправе отказать от неустойки полностью или частично.

8.5. В случае недостаточности денежных средств, поступивших от Заемщика, для исполнения им обязательств по Договору в полном объеме, устанавливается следующая очередность удовлетворения требований Кредитора:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

Кредитор руководствуется очередностью, указанной в настоящем пункте, вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком.

## **9. Досрочное погашение задолженности по Кредиту Заемщиком**

9.1. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

9.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть в дату совершения предполагаемого платежа по Договору, при условии предварительного письменного уведомления Кредитора не позднее даты планируемого досрочного погашения. Уведомление должно содержать информацию о сумме предполагаемого досрочного платежа..

9.3. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита до дня фактического возврата (включительно) соответствующей суммы Кредита или ее части.

9.4. При досрочном частичном погашении Кредита, предусматривающего дифференцированные платежи, возвращаемая сумма засчитывается Кредитором в счет следующих по сроку платежей в погашение основного долга по Кредиту. Новый График платежей, составленный с учетом настоящего пункта Договора, направляется Заемщику в порядке, установленном подп. 16.6.1. или подп. 16.6.2. п.16.6. настоящих Общих условий Договора.

9.5. При досрочном частичном погашении Кредита предусматривающего аннуитетные платежи, может быть сокращен срок Кредита или уменьшена сумма Ежемесячного платежа (по выбору Заемщика).

Новый График платежей, составленный с учетом настоящего пункта Договора, направляется Заемщику в порядке, установленном подп. 16.6.1. или подп. 16.6.2. п.16.6. настоящих Общих условий Договора.

## **10. Право Заемщика на отказ от получения Кредита.**

10.1. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора.

## **11. Ответственность Заемщика**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов начисляется неустойка в размере ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации, действующей на день заключения Договора, на сумму просроченной задолженности за каждый день просрочки.

## **12. Курс валюты при переводах**

12.1. В случае перевода денежных средств Кредитором по письменному указанию Заемщика третьему лицу в валюте, отличной от валюты, в которой предоставлен кредит, курс иностранной валюты определяется Кредитором по курсу Кредитора на дату платежа.

## **13. Уступка прав требования**

13.1. В случае согласия Заемщика Кредитор вправе передать (уступить) полностью или частично свои права требования по Договору третьему лицу (новому кредитору).

## **14. Подсудность споров**

14.1. Разногласия при возникновении споров между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Стороны пришли к соглашению о том, что споры и разногласия по искам и заявлениям Кредитора к Заемщику разрешаются судебным органом судов общей юрисдикции Российской Федерации, определенном Сторонами в Индивидуальных условиях Договора либо по месту нахождения Заемщика, указанному им в Индивидуальных условиях настоящего договора.

## **15. Права и обязанности Сторон**

15.1. Заемщик обязуется:

15.1.1. Возвратить полученный Кредит и уплатить проценты, начисленные за пользование Кредитом, а также уплатить сумму неустойки (при наличии).

15.1.2. Осуществлять платежи в счет возврата Кредита и уплаты процентов в порядке и сроки, предусмотренные Графиком платежей по Договору.

15.1.3. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и сумму неустойки (при наличии) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Кредитором письменного требования о полном досрочном исполнении обязательств по Договору по основаниям в соответствии с п.15.3.1 Общих условий Договора.

15.1.4. Уведомлять Кредитора об изменении сведений, указанных в Индивидуальных условиях Договора, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их изменения или получения запроса Кредитора путем предоставления (направления) Кредитору письменного уведомления.

15.1.5. По требованию Кредитора в срок, указанный в таком требовании, предоставлять документы, подтверждающие свою платежеспособность (справка о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ).

15.2. Кредитор обязуется:

15.2.1. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Договора в порядке и в сроки, установленные Договором, при условии исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором.

15.2.2. В случае передачи прав по Договору новому Кредитору письменно уведомить об этом Заемщика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента перехода прав по Договору к новому Кредитору с указанием реквизитов нового Кредитора, необходимых для надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

15.2.3. На основании письменного заявления Заемщика один раз в течение месяца безвозмездно предоставить справку о размере Остатка суммы кредита и размере и уплаченных процентов за пользование кредитом, и штрафных санкций, установленных Договором.

15.2.4. В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, предоставлять Заемщику информацию о полной стоимости кредита и полной сумме, подлежащей к выплате Заемщиком, а также перечень и размеры платежей Заемщика, связанных с несоблюдением им условий Договора.

15.2.5. Направлять Заемщику в порядке, установленном п. 16.6. Общих условий Договора, не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;

2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;

3) иные сведения, указанные в настоящем Договоре.

15.2.6. При изменении Общих условий Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий настоящего Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий настоящего Договора.

15.3. Кредитор вправе:

15.3.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Договору путем предъявления письменного требования о полном досрочном возврате суммы кредита, начисленных в соответствии с условиями Договора, но неуплаченных процентов и суммы неустойки (при наличии) в следующих случаях:

а) при просрочке осуществления Заемщиком очередного ежемесячного платежа на срок более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

б) при нецелевом использовании кредита;

в) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

15.3.2. При наличии согласия Заемщика уступить права требования по Договору третьим лицам, включая некредитные организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

15.3.3. Проверять целевое использование кредита.

15.3.4. Обрабатывать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

15.3.5. Требовать от Заемщика предоставления документов, подтверждающих свою платежеспособность (справка о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ).

15.3.6. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора (при наличии), уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

## 16. Прочие условия.

16.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами договорных обязательств.

16.2. В случае неполучения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора либо получения их по истечении срока, установленного Индивидуальными условиями Договора, Договор не считается заключенным.

16.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены по соглашению Сторон только в части Индивидуальных условий Договора, дополнения и изменения к Договору должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

16.4. Договор может быть расторгнут только по соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

16.5. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства РФ.

16.6. Стороны договорились, вся корреспонденция, связанная с исполнением Договора, в том числе с возможными судебными процедурами направляется Кредитором в адрес Заемщика любым способом по выбору Кредитора:

16.6.1. почтовыми отправлениями с уведомлением о доставке, телеграммой (при этом датой получения почтового отправления, телеграммы считается дата, указанная работником почтовой службы в уведомлении о вручении. В случае неполучения Кредитором уведомления о вручении, телеграммы вследствие отсутствия указанного Заемщика по адресу, указанному в Договоре, либо отказа Заемщика в получении корреспонденции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее отправления, корреспонденция считается полученной Заемщиком по истечении этого срока).

16.6.2. вручается лично Заемщику.

16.6.3. направляется по e-mail, указанному Заемщиком в Договоре.

16.6.4. доводится до сведения Заемщика через систему ДБО Faktura.ru.

16.6.5. направляется смс-сообщениями на номер мобильного телефона для смс-информирования, при этом смс-сообщение считается успешно доставленным, если оно получено оператором сотовой связи для последующей передачи Заемщику.

16.7. Адрес для корреспонденции может быть изменен Заемщиком путем письменного уведомления Кредитора. Адрес считается измененным с момента получения указанного уведомления Кредитором.

16.8. В случае отсутствия Заемщика по адресу для получения корреспонденции, указанному в Договоре, с учетом направленных Заемщиком уведомлений об изменении адреса, корреспонденция считается полученной Заемщиком по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее направления.

16.9. Настоящим Заемщик дает свое согласие на получение Кредитором из бюро кредитных историй сведений о Заемщике.

Кредитор предоставляет в бюро кредитных историй всю имеющуюся о Заемщике информацию, установленную Федеральным законом от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

16.10. Прочие формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора потребительского кредита, не обозначенные в Общих условиях Договора, отсутствуют.

16.11. Во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Общих условий Договора. Общие условия Договора подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям Договора. При наличии противоречий применению подлежат условия договора, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора.

16.12. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.