

Памятка пользователя Системы дистанционного банковского обслуживания клиентов физических лиц с использованием Системы Faktura.ru в ЗАО КБ "Эксперт Банк".

Всем, кто привык держать свои финансы под контролем, ЗАО КБ «Эксперт Банк», совместно с Faktura.ru, предлагает сервис для управления банковским счетом через Интернет или мобильный телефон. В широкой линейке дистанционных банковских услуг каждый найдет то, что действительно избавит от ненужных хлопот, позволит сэкономить время на совершении любых банковских операций.

Соблюдайте правила безопасности при работе в Faktura.ru:

УБЕДИТЕСЬ в наличии символа замка в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищенном режиме.

ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ПАРОЛЯ Соблюдайте следующие требования:

- Пароль не должен содержать менее 8-ми знаков;
- Пароль должен содержать буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@,#,\$,%,^,&,*).

ЗАПОМНИТЕ, что для входа в Интернет-банк вам требуется вводить только ваш ЛОГИН и ПАРОЛЬ. НЕ НУЖНО вводить номер вашего мобильного телефона, номер вашей банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации в Интернет-банке.

НИКОГДА и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Интернет-банк или для подтверждения платежей.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ виртуальную клавиатуру для ввода пароля.

В СЛУЧАЕ УТЕРИ мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ:

в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа.

Устанавливаются следующие требования к оборудованию рабочего места Клиента:

- Установленное лицензионное программное обеспечение антивирусной защиты, с актуальным обновлением вирусной базы.
- Доступ к сети Интернет. Клиент самостоятельно настраивает все аппаратные и программные средства для обеспечения возможности работы с сетью Интернет по протоколам http, https.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ Faktura.ru - support@faktura.ru

Телефоны круглосуточной клиентской поддержки Faktura.ru : 8-800-200-92-50

Телефоны круглосуточной клиентской поддержки Банка : 8-800-333-31-31

Адреса сети Интернет для доступа к Системе:

- адрес web-сайта Банка: <http://www.expertbank.com>
- адрес сервиса Faktura.ru: <http://www.faktura.ru>