

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### О карте

Карта пополняется в момент её оформления. Держатель карты может совершать покупки, используя денежные средства, внесенные на карту. Повторное внесение денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств не допускается.

Снятие наличных денежных средств не предусмотрено. Остатком денежных средств можно воспользоваться при совершении покупок или оплате услуг во всех торгово-сервисных предприятиях РФ, принимающих к оплате банковские карты платежной системы VISA International®.

### Срок действия карты

Срок действия указан на лицевой стороне карты в формате ММ/ГГ (месяц/год). Карта действительна до последнего дня месяца включительно, указанного на ее лицевой стороне.

### Блокировка карты

Если Вы потеряли карту или произошла ее компрометация, то самое важное — как можно быстрее ее заблокировать, направив сообщение в адрес РНКО по электронной почте [card@rnko.ru](mailto:card@rnko.ru), с текстом, содержащим EAN карты, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN карты [myGift.ru](http://myGift.ru), в теме которого указано «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»). РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты владельца карты [myGift.ru](http://myGift.ru), указанный в поступившем от него сообщении.

### В случае потери, порчи или кражи карта вос-становлению или замене не подлежит.

Предоплаченная карта не предназначена для совершения перевода электронных денежных средств в пользу физических лиц, организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), а также операций по переводу денежных средств с целью: приема лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; приема платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; приема ставок для участия в азартных играх, а также в целях оплаты в Интернет-казино. Распоряжение клиента о совершении указанных операций не принимается РНКО «Платежный Центр» (ООО) к исполнению.

Подробные условия указаны в договоре о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор). Чтобы ознакомиться с Договором, перейдите [ссылке](#).

PIN-код к карте не предусмотрен. В случае если PIN-код запрашивается принудительно, необходимо ввести единый технический код 1111.

Эмитент предоплаченной карты: РНКО «Платежный центр» (ООО), лицензия Банка России №3166-К. Место нахождения: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Претензии и заявления об оспаривании совершенных операций направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде по почтовому адресу, рассматриваются РНКО «Платежный Центр» (ООО) в течение 30 дней со дня получения претензии. Заявления об оспаривании совершенных операций принимаются РНКО «Платежный Центр» (ООО) в течение 50 календарных дней от даты совершения операции.