

Приложение № 4

к Правилам комплексного банковского обслуживания
Клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
а также физических лиц, занимающихся в установленном
законодательством Российской Федерации
порядке частной практикой в АО «Эксперт Банк»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления от «31» октября 2017г.

Документ вступает в силу с «01» ноября 2017 г.

УСЛОВИЯ

предоставления услуги по SMS-информированию об операциях, совершенных по счету

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заявление	Заявление о присоединении/Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги по SMS-информированию об операциях, совершенных по счету, заполняемое Клиентом с целью получения Услуги, предоставляемой в соответствии с настоящими Условиями.
Операция по Счету	Движение денежных средств по Счету (в виде зачисления или списания денежных средств на Счет)
SMS-сообщение	<p>Текстовое сообщение в виде SMS (Short Message Service – служба рассылки коротких сообщений), передаваемое Клиенту на номер телефона, указанный в Заявлении.</p> <p>В рамках Услуги Клиентом могут быть получены следующие виды SMS-сообщений/несколько видов SMS-сообщений), подлежащих оплате в соответствии с Тарифами:</p> <ul style="list-style-type: none">- с информированием один раз в день (SMS-сообщение направляется в 18:00 местного времени при наличии изменений по Счету);- с информированием один раз в час (SMS-сообщение направляется каждый час в течение периода с 9:00 до 20:00 местного времени при наличии изменений по Счету);- с информированием при каждом изменении остатка денежных средств по Счету (SMS-сообщение направляется в течение периода с 9:00 до 20:00 местного времени по факту каждого изменения остатка денежных средств по Счету). <p>При подключении к Услуге Клиент дополнительно (без необходимости оплаты) получает SMS-сообщения со следующей информацией:</p> <ul style="list-style-type: none">- информация о возникновении задолженности по оплате расчетных документов (направляется по факту возникновения задолженности);- информация о приостановлении/возобновлении операций по Счету, связанная с получением Банком решения/отмены решения ФНС (направляется по факту получения Банком решения/отмены решения ФНС).
Тарифы Банка (Тарифы)	Тарифы вознаграждений за предоставление услуги по SMS-информированию об операциях, совершенных по счету
Услуга	Предоставление Банком информации об операциях, совершенных по Счету, в виде SMS-сообщения
ФНС	Федеральная налоговая служба

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Предметом настоящих Условий является оказание Банком Клиенту услуги по предоставлению Банком информации об операциях, совершенных по Счету, в виде SMS-сообщения.

2.2. Для подключения Услуги Клиент предоставляет Заявление о присоединении к настоящим Условиям, надлежащим образом заполненное.

2.3. Клиент оплачивает Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

2.4. Оплата за предоставление Услуги производится Клиентом отдельно за каждый Счет, указанный в Заявлении. Оплата производится списанием денежных средств со Счета ежемесячно (в дату подключения Услуги) авансом за месяц вперед. В случае прекращения Клиентом использования Услуги до окончания оплаченного срока, ранее списанные средства в оплату Услуги Клиенту не возвращаются.

2.5. Допускается подключение к одному номеру телефона нескольких видов SMS-сообщений. При этом оплата производится отдельно по каждому виду SMS-сообщения в соответствии с Тарифами.

2.6. Допускается подключение к Услуге нескольких номеров телефонов (количество номеров телефонов не ограничено). При этом оплата производится отдельно по каждому номеру телефона в соответствии с Тарифами.

2.7. Банк имеет право в одностороннем порядке на условиях заранее данного акцепта списывать со Счета Клиента плату за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами.

2.8. При недостаточности денежных средств на Счете в размере, необходимом для списания комиссии согласно Тарифам, предоставление Услуги автоматически прекращается с отправкой SMS-сообщения об отключении Услуги.

2.9. При поступлении денежных средств, достаточных для списания комиссии, Банк автоматически возобновляет предоставление Услуги. При этом дополнительных письменных распоряжений Клиента не требуется.

2.10. В случае неполучения SMS-сообщений в рамках Услуги, Клиент имеет право обратиться в Банк для установления причин.

2.11. Банк имеет право прекратить предоставление доступа к Услуге с предварительным уведомлением Клиента любым способом по усмотрению Банка.

2.12. Информация, указанная Клиентом в Заявлении изменяется путем предоставления в Банк соответствующего Заявления по форме Банке, являющегося Приложением № 1 к настоящим Условиям и действует с даты подписания указанного Заявления Сторонами.

2.13. Для отмены предоставления Услуги Клиент предоставляет в Банк соответствующее Заявление по форме Банка, являющееся Приложением № 1 к настоящим Условиям. Денежные средства, ранее списанные Банком в оплату предоставления Услуги в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Банк не несет ответственности, за возможную утечку передаваемой по открытым каналам связи информации об операциях по указанному в Заявлении Счету, а также за последствия возможной утечки.

3.2. Банк не несет ответственности за искажение и/или непредоставление/несвоевременное предоставление информации в виде SMS-сообщений, связанное с перебоями в работе операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т.ч. при нахождении Клиента в роуминге).

3.3. Банк не гарантирует доставку SMS-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения, каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS-сообщения имеют установленное системой определенное время хранения.

3.4. Банк не несет ответственности за ошибку, связанную с некорректным указанием номера мобильного телефона, на который передаются SMS-сообщения. Услуга предоставляется по номеру мобильного телефона, указанному в Заявлении Клиента.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о внесении изменений в рамках Условий предоставления услуги по
SMS-информированию об операциях, совершенных по счету

(заполняется Клиентом)

Наименование клиента											
ИНН											
Телефон						Эл. почта					

Настоящим заявлением Клиент просит:

ПРОШУ ИЗМЕНИТЬ ВИД SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

- один раз в день о состоянии счета
- один раз в час о состоянии счета
- при каждом изменении остатка на счете

ПРОШУ ИЗМЕНИТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ УСЛУГА ПО SMS-ИНФОРМИРОВАНИЮ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

Перечень счетов, по которым необходима услуга SMS-информирование	Номер мобильного телефона	+	7	
		+	7	
		+	7	

ПРОШУ ОТКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ ПО SMS-ИНФОРМИРОВАНИЮ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

КЛИЕНТ

_____ «___» _____ 20__ г.
(должность) (подпись) (фамилия, инициалы) (дата)

МП

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

НОМЕР ДОГОВОРА КБО

ДАТА ДОГОВОРА КБО

УСЛУГА ПО SMS-ИНФОРМИРОВАНИЮ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ, В РАМКАХ ДОГОВОРА КБО ПОДКЛЮЧЕНА/ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ/ОТКЛЮЧЕНА

СОТРУДНИК БАНКА

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		

М.П.

Во вторичном Заявлении заполняются только те поля, которые содержат новую информацию, в остальных полях допускается проставлять прочерки. Оформление вторичного заявления не отменяет/не прекращает/не изменяет положения Условий (кроме указанных во вторичном Заявлении), к которым Клиент присоединился в соответствии с первичным Заявлением. Положения вторичного Заявления могут быть дополнительными к положениям Условий, к которым Клиент присоединился в соответствии с первичным Заявлением.