

ДОГОВОР ЭКВАЙРИНГА №

г. _____

«__» _____ 201__ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Предприятие", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **Акционерное общество «Эксперт Банк»**, именуемое в дальнейшем "Банк", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор (именуемый в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях Договора используются следующие термины и определения:

Авторизация – предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием банковской карты, порождающее его обязательство по исполнению представленного Предприятием документа, составленного с использованием данной банковской карты.

Банковская карта (Карта) - пластиковая карта платежной системы "MasterCard International" и/или "Visa International" и/или ПС «МИР», на лицевой стороне которой размещен логотип эмитента и/или платежной системы - средство, позволяющее ее держателю производить операции получения наличных денежных средств в ПВН и оформлять в торгово-сервисной сети системы платежи в пределах разрешенных эмитентом сумм.

Держатель карты - физическое лицо, на имя которого эмитентом выпущена карта.

Документ по операциям с использованием банковских карт (далее - "Документ") - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением банковских карт или их реквизитов на бумажном носителе в виде квитанции электронного терминала и/или в электронной форме, подписанный собственноручно держателем банковской карты или аналогом его собственноручной подписи.

Квитанция – чек, полученный из терминала после совершения операции по оплате покупки.

Электронный журнал - документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данного устройства.

Электронный терминал – совокупность устройств, зарегистрированных Банком и предназначенных для оформления платежей и совершения других операций с использованием карты, а также для проведения информационного обмена.

Эмитент – банк – участник платежной системы "MasterCard International" и/или "Visa International" и/или «МИР», осуществляющий выпуск карт соответствующей платежной системы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Клиенту услуги по организации приема платежей за реализованные товары и услуги с использованием банковских карт (эквайринг) в местах, согласованных Сторонами.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН ДОГОВОРА

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Бесплатно обеспечить Предприятие в период действия настоящего Договора необходимым количеством электронных терминалов. Передача электронных терминалов осуществляется с составлением актов приема-передачи (Приложение №2 к Договору).

3.1.2. Регистрировать идентификаторы электронных терминалов в согласованные сторонами Договора сроки.

3.1.3. Осуществлять обучение назначенных Предприятием лиц, ответственных за работу с электронным терминалом, в согласованные сторонами Договора сроки и с подписанием Регистрационного листа о проведении обучения (Приложение №3 к Договору).

3.1.4. Осуществлять сервисное обслуживание электронных терминалов в течение срока действия Договора.

3.1.5. Обеспечивать Предприятие расходными материалами для электронных терминалов и необходимой рекламно-информационной продукцией.

3.1.6. Обеспечить возможность круглосуточного проведения Предприятием авторизации операций, совершаемых с использованием карт.

3.1.7. Предоставлять по требованию Предприятия информацию об общей сумме платежей, оформленных в нем с использованием карт, без разбивки по секциям.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Не производить расчеты по операциям, совершенным с использованием карт в электронном терминале и признанным недействительными в соответствии с разделом 6 Договора и Приложения №1 к Договору. Факт проведения Банком с Предприятием расчетов по операциям, совершенным с использованием карт, на основании электронного журнала и/или квитанции электронного терминала не является безусловным признанием Банком действительности совершенной в Предприятии операции с использованием карты.

3.2.2. В случае списания с Банка платежными системами или банками-эмитентами сумм по условно-принятым документам, ранее оплаченным Банком Предприятию и признанным недействительными, Банк вправе удержать указанные суммы из средств, подлежащих перечислению Предприятию в соответствии с п. 4.1 Договора. В этом случае Банк направляет Предприятию уведомление.

3.2.3. Проводить проверки соблюдения персоналом Предприятия положений Договора и Приложений к нему.

3.3. Предприятие обязано:

3.3.1. Назначить лиц, ответственных за работу с электронными терминалами, и обеспечить их обучение сотрудниками Банка. Допускать к работе с электронными терминалами только лиц, прошедших обучение.

- 3.3.2. Самостоятельно организовать в торговых залах Предприятия рабочие места, оснащенные электропитанием ~220В
- 3.3.3. Производить обслуживание держателей карт в течение всего рабочего дня Предприятия за исключением случаев, предусмотренных Договором и Приложениями к нему. Применять к расчетам с использованием карт цены, установленные Предприятием для наличных расчетов. Предприятие имеет право приостановить обслуживание держателей карт только после письменного уведомления об этом Банка.
- 3.3.4. Использовать для проведения операций с использованием карт только зарегистрированные Банком электронные терминалы, а также только предоставленные Банком расходные материалы. Использование других расходных материалов допускается после письменного согласования с Банком.
- 3.3.5. Хранить квитанции электронных терминалов не менее 1 (одного) года с даты проведения данных операций и передавать их представителю Банка не позднее 3 (третьего) рабочего дня с даты соответствующего письменного запроса.
- 3.3.6. Не передавать и не предоставлять в пользование другим организациям и их сотрудникам оборудование, расходные материалы, а также инструктивные материалы, используемые Предприятием для проведения операций с использованием карт.
- 3.3.7. Размещать на территории торгового зала Предприятия в доступных для покупателей (клиентов) местах рекламные наклейки с логотипами платежных систем, указанных в Приложении №1 к Договору, и рекламно-информационные материалы Банка, а также довести до сведения персонала Предприятия информацию о введении данной формы обслуживания покупателей (клиентов) в местах установки терминалов на территории Предприятия.
- 3.3.8. Выплачивать Банку все суммы, в том числе штрафы, которые будут списаны с Банка по претензиям соответствующих платежных систем и банков-эмитентов, выставленным Банку по операциям, совершенным с использованием Карт в Предприятии и признанным недействительными. Указанные выплаты производятся Предприятием в месячный срок со дня выставления Банком претензии.
- 3.3.9. При невозможности информационного обмена терминалов, необходимости проведения сервисного обслуживания терминалов или невозможности обслуживания держателей по техническим причинам, а также обо всех неисправностях терминалов, хищении или утере терминалов незамедлительно сообщать об этом Банку по телефонам (3812) 21-91-91. Номера телефонов могут быть изменены Банком в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением об этом Предприятия.
- 3.3.10. Предъявлять Банку чеки (копии чеков) терминалов об оформлении платежей с использованием карт для бухгалтерской сверки и проведения расчетов с Предприятием в случае несоответствия суммы перечисленных Банком в соответствии с п.4.1 и 4.3 Договора денежных средств сумме, проведенной по чекам, с заявлением об этом в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты зачисления средств по указанным в настоящем пункте чекам.
- 3.3.11. Осуществлять возврат денежных средств держателям карт в случаях:
- оформления в Предприятии платежа с использованием карты на сумму большую, чем требуется для оплаты приобретаемых держателем товаров (услуг);
 - многократного списания денежных средств с карты держателя карты, произошедшего вследствие технических причин или нарушения Предприятием Инструкций по работе с терминалом.
 - отказа держателя карты от приобретения товара (услуги) после оформления платежа с использованием карты;
 - возврата товара в соответствии действующим законодательством о защите прав потребителей.
- 3.3.12. В случае если возврат, указанный в п.3.3.11 Договора, осуществляется в день совершения операции, Предприятие осуществляет отмену операции в соответствии с Инструкцией по работе с терминалом. В последующие дни возврат излишне списанных денежных средств осуществляется путем удержания Банком указанной суммы из сумм, перечисляемых Банком Предприятию в соответствии с п. 4.1. Договора, с направлением Предприятию заявления о зачете средств, либо путем безналичного перечисления Предприятием денежных средств на основании письменного заявления держателя карты, предоставленного им Предприятию. Указанное безналичное перечисление денежных средств производится Предприятием не позднее следующего банковского дня с даты получения им вышеназванного письма (заявления), если в данном письме (заявлении) не предусмотрен иной срок возврата денежных средств (свыше указанного в данном пункте Договора).
- 3.3.13. В случае признания ранее оплаченных Банком Предприятию документов, оформленных в Предприятии с использованием Карт, недействительными в соответствии с требованиями п. 6.1. Договора, Предприятие осуществляет возврат указанных сумм путем безналичного перечисления денежных средств Банку. Указанные выплаты производятся Предприятием в десятидневный срок со дня выставления Банком соответствующего письменного уведомления
- 3.4. Предприятие имеет право:
- 3.4.1. Не совершать операцию с использованием карты, если карта не удовлетворяет требованиям, установленным в разделах 1, 2 Приложения №1 к Договору, или подлежит изъятию в соответствии с требованиями раздела 6 Приложения №1 к Договору.
- 3.4.2. Требовать от Банка возмещения сумм операций по покупке товаров (работ, услуг), совершенных с использованием Карт в местах реализации, принадлежащих Предприятию, в сроки, указанные в п. 4.1 Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Банк осуществляет перевод денежных средств, по платежам, оформленным в Предприятии с использованием Карт, на расчетный счет Предприятия № _____ не позднее 3 (трех) банковских дней от даты получения Банком электронных журналов, не считая дня их предоставления.
- 4.2. Валютой взаиморасчетов Банка с Предприятием является российский рубль.
- Предприятие оплачивает Банку услуги по перечислению Банком Предприятию денежных средств по платежам, оформленным в Предприятии с использованием Карт, в размере **2% (Два процента)** от суммы указанных платежей. Оплата указанных услуг производится путем удержания Банком данных сумм из сумм, перечисляемых Банком Предприятию в соответствии с требованиями п. 4.1. Договора.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Банк производит ремонт электронных терминалов или их замену в случае выхода из строя в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты извещения об этом Банка в порядке, определенном в п. 3.3.9. настоящего Договора.

5.2. Банк производит ремонт терминалов за свой счет при выходе их из строя по техническим причинам, не зависящим от действий Предприятия.

5.3. Предприятие гарантирует сохранность установленных у него электронных терминалов и несет риск их случайной гибели.

6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОКУМЕНТА / ОПЕРАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ТЕРМИНАЛА

Документ/операция электронного терминала признаются недействительными в следующих случаях:

- Операция проводилась с нарушением Правил работы с международными платежными картами (Приложение №1 к Договору);

Подпись держателя карты на квитанции электронного терминала не соответствует подписи на карте, по которой производилась операция оплаты;

- Подпись держателя карты на квитанции электронного терминала отсутствует;
- Отсутствует подпись кассира Предприятия на квитанции электронного терминала;
- Срок действия карты истек или еще не наступил в момент совершения операции;
- Квитанция заполнена не полностью и/или с нарушением положений Договора, п. 4.2 Правил работы с международными платежными картами (Приложение №1) или действующего законодательства;
- При проведении процедуры авторизации Предприятием был получен отказ, но операция все же была оформлена;
- На квитанции имеются исправления;
- Квитанция оформлена по недействительной карте, не удовлетворяющей требованиям, установленным Правилами работы с международными платежными картами (Приложение №1 к Договору), или предъявленной к оплате не ее законным держателем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ущерб, понесенный Предприятием в результате нарушения персоналом Предприятия инструкций по работе с терминалом, содержащихся в Приложениях №1,5 к Договору, считается возникшим по вине Предприятия и возмещению Банком не подлежит.

7.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору одной из сторон, пострадавшая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

7.3. Банк не несет ответственности за нарушение срока, установленного п.4.1 Договора, если просрочка вызвана несвоевременным сообщением Предприятия об изменении его банковских реквизитов.

7.4. Предприятие несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений Договора и/или Приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Предприятия.

7.5. В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных п. 10.5 Договора, Предприятие выплачивает Банку неустойку в размере 0,1% от стоимости невозвращенных электронных терминалов, указанной в акте приема-передачи электронных терминалов (Приложение №2 к Договору) за каждый день просрочки.

7.6. В случае неисполнения в срок обязательств по платежам, предусмотренным Договором, сторона, задержавшая платеж, выплачивает неустойку в размере ставки рефинансирования Банка России от просроченной суммы за весь период задержки.

7.7. Уплата неустойки (штрафа) не освобождает стороны Договора от выполнения принятых ими по Договору на себя обязательств.

7.8. В случае невыполнения Предприятием обязанностей по выплате Банку сумм, указанных в п.п. 3.3.8., 7.5,7.9. Договора, Банк имеет право списать указанные выше суммы с расчетного счета Предприятия на основании расчетных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. С целью обеспечения возможности исполнения условия, предусмотренного настоящим пунктом Договора, Предприятие обязуется, в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания Договора, заключить к договору на расчетно-кассовое обслуживание с банком, в котором открыт расчетный счет Предприятия указанный в разделе 12 Договора, дополнительное соглашение, в соответствии с которым Банк получает право списания денежных сумм со счета Предприятия на основании расчетных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ и по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

7.9. Предприятие несет ответственность за утрату (хищение) или повреждение электронных терминалов, переданных ему в соответствии с настоящим Договором, в случае утраты (хищения) - в размере стоимости электронного терминала, указанной в акте приема-передачи электронного терминала, за повреждение электронного терминала – в размере суммы, необходимой для его восстановления. Выплата денежных сумм при утрате или повреждении электронного терминала производится Предприятием не позднее трех дней со дня предъявления соответствующего требования Банком. К требованию о возмещении ущерба при повреждении электронного терминала Банк прикладывает документы, подтверждающие произведенные расходы по восстановлению электронного терминала.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/ или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

8.2. Такими действиями Стороны по настоящему договору признают: землетрясения, стихийные бедствия, военные и иные действия, решения высших органов государственной и исполнительной власти, а также других государственных органов, которые ставят исполнение условий настоящего договора невозможным для его исполнения сторонами.

8.3. Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно почтовым, курьерским ли факсимильным сообщением с подтверждением целесообразности продолжения действия договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны гарантирует конфиденциальность информации об операциях, оформленных с использованием карт, и проведения расчетов с Предприятием. Данные сведения могут стать известными третьим лицам не иначе, как в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. Предприятие гарантирует сохранение конфиденциальности документации, информации, знаний и опыта, полученных в соответствии с Договором, а также ознакомление с информацией и/или данными только тех лиц из персонала Предприятия, которые непосредственно связаны с выполнением работ по Договору.

9.3. Вся предоставляемая сторонами Договора друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с выполнением работ по указанному договору, а также условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам. Обязанность по доказыванию нарушения условий настоящего пункта Договора возлагается на сторону, заявившую о таком нарушении.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Срок действия Договора: с "___" _____ 20___ г. по "___" _____ 20___ г.

10.2. Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, если не менее чем за 1 (один) месяц до окончания срока Договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении.

1.1.1. 10.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке не ранее, чем через 1 (один) месяц после письменного уведомления противоположной стороны при условии произведенных всех взаимных расчетов по Договору и выполнения требований п. 10.5 Договора. 10.4. Банк имеет право расторгнуть Договор с Предприятием по своей инициативе в случаях:

- наличия обоснованных подозрений в совершении сомнительных и несанкционированных операций в торгово-сервисной точке Предприятия;
- в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- наличия нарушений безопасности совершения операций с картами в торгово-сервисной точке Предприятия;
- наличия нарушений по технологии работы с терминалами в торгово-сервисной точке Предприятия;
- несоблюдения Предприятием условий Договора;
- если не достигнуто согласие по внесению изменений в Договор, в том числе условий о комиссионном вознаграждении Банка;
- отсутствия операций оплаты через торгово-сервисные точки Предприятия в течение 90 (девяноста) последовательных календарных дней;
- если существует непогашенная задолженность перед Банком, срок погашения которой истек в соответствии с условиями Договора;
- поступления негативной информации в отношении Предприятия и его руководителей;
- недостижения Предприятием, для которого согласован индивидуальный тариф, заявленных оборотов.

10.5. При расторжении Договора Предприятие обязано вернуть Банку все полученные терминалы в технически исправном состоянии и документацию не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты письменного уведомления одной из сторон о расторжении Договора. Факт возврата терминалов удостоверяется подписанием акта приема-передачи (Приложение № 2 к Договору).

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Принятие нормативных актов, делающих невозможным соблюдение отдельных условий Договора, не влияет на обязательность для сторон остальных условий Договора. В случае возникновения противоречий каких-либо положений Договора с действующим законодательством стороны вносят соответствующие коррективы в подлежащие изменению пункты Договора.

11.2. Все споры и разногласия, связанные с Договором, при невозможности их разрешения путем переговоров сторон подлежат рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Все изменения, дополнения и Приложения к Договору к нему действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон. Данные изменения, дополнения и Приложения вступают в силу с даты подписания их обеими Сторонами.

11.4. В случае изменения юридических адресов и банковских реквизитов сторон Договора Стороны обязуются в трехдневный срок письменно уведомлять друг друга.

11.5. Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.6. К Договору прилагаются:

- Приложение №1: «Правила работы с международными платежными картами»;
- Приложение №2: «Акт приема-передачи электронных терминалов»;
- Приложение №3: «Заявка на обучение персонала»;
- Приложение №4: «Акт о проведении обучения»;

Приложение №5: «Руководство пользователя электронного POS-терминала»

11.7. Приложения №1, №2, №3, №4 и №5 к Договору вступают в силу и становятся неотъемлемой частью Договора с даты их подписания.

11.8. Список адресов торгово-сервисных точек Предприятия, принимающих Карты в оплату товаров

(работ, услуг):

Наименование торговой точки	Адрес торговой точки	Телефон/факс торговой точки

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк:

АО "Эксперт Банк"

644046, г. Омск, ул. Маршала Жукова, дом №107

ИНН 5502051657, ОГРН 1025500001328,

Тел.: (3812) 21-91-91

Факс: (3812) 92-53-67

e-mail: info@expertbank.com

к/с 30101810450045209701 в Отделении по
Омской области Сибирского ГУ ЦБ РФ,
БИК 045209701

Предприятие:

(подпись) / _____ /

(подпись) / _____ /

Главный бухгалтер:

(подпись) / _____ /

М.П.

М.П.